

Lid worden

- Medewerker of student van Zuyd Hogeschool? Vraag je gratis lenerspas aan bij de bibliotheekbalie. De pas blijft geldig zolang je verbonden bent aan Zuyd Hogeschool
- Begonnen na september 2012? Dan is je collegekaart tevens bibliotheekpas
- Bezoeker van buiten Zuyd Hogeschool betaalt € 10,- per jaar. Het lidmaatschap kan op elk moment ingaan.
- Er kan naar je legitimatie worden gevraagd (bijv. geldige collegekaart, paspoort, rijbewijs)

Verlies of diefstal van je lenerspas

- Meld ons zo snel mogelijk als je lenerspas is zoekgeraakt of gestolen. Wij blokkeren je pas, zodat niemand daar ten onrechte gebruik van kan maken
- Bij de bibliotheekbalie kun je een duplicaatpas laten maken (kosten € 5,- of gratis op vertoon van een proces verbaal). Voor een nieuwe collegekaart kun je terecht bij Bureau Inschrijving (kosten € 10,- of gratis op vertoon van een proces verbaal).

Lenen

Algemeen

- Materialen lenen bij Zuyd Bibliotheek kan alleen op vertoon van een geldige lenerspas
- De geregistreerde lener is verantwoordelijk voor de geleende materialen

Aantallen tegelijk in leen

- Studenten: max. 8
- Medewerkers: max. 20
- Externe leden: max. 4

Uitleentermijn

- 3 Weken
- Voor sommige materialen geldt een beperkte leentermijn
- Naslagwerken zijn ter inzage en worden niet uitgeleend

Reserveren en verlengen

- Na verloop van de uitleentermijn kan deze verlengd worden
- Verlengen van de uitleentermijn is online max. 4 keer mogelijk
- Verlengen is niet mogelijk als het materiaal gereserveerd is
- Als verlengen online niet mogelijk is, bijv. bij boete, laat je dan helpen bij de balie
- Reserveren en verlengen van materialen kan aan de balie, telefonisch of online
- Het reserveren van materialen uit de collectie van Zuyd Bibliotheek is gratis
- Als een gereserveerd item binnenkomt krijg je een bericht hiervan via e-mail en blijft het 1 week beschikbaar, daarna vervalt de reservering

Inter- Bibliothecair Leenverkeer (IBL)

- Materialen die niet aanwezig zijn in de collectie van Zuyd Bibliotheek kunnen worden aangevraagd via de bibliotheekbalie
- De kosten hiervoor bedragen € 5,- per boek of artikel
- Deze kosten moeten contant vooraf voldaan worden
- Indien de aanvraag niet gehonoreerd kan worden, krijg je het geld terug
- Als een IBL-aanvraag binnenkomt krijg je een bericht hiervan via e-mail
- Het aanvragen van materialen van een andere locatie van Zuyd Bibliotheek is gratis

Rappelregeling

Twee dagen voor het verstrijken van de uitleentermijn word je eraan herinnerd, dat je nog materialen in leen hebt, die zo spoedig mogelijk teruggebracht moeten worden naar de bibliotheek. Je ontvangt:

- **1e Herinnering**

De uitleentermijn zal over twee dagen verstrijken. Er wordt een e-mail gestuurd naar het Zuyd e-mailadres. De geleende materialen kunnen boetevrij teruggebracht of verlengd worden.

- **2e Herinnering**

De uitleentermijn is twee weken verstreken. Er wordt een tweede e-mail gestuurd. De geleende materialen kunnen teruggebracht of verlengd worden, maar er is wel boete verschuldigd. De boete is € 0,10 per item per dag vanaf de retourdatum.

- **Rekening**

Deze volgt 2 weken na de 2e herinnering per post. De reeds verschuldigde boete wordt nu verhoogd met:

- vervangingskosten van het materiaal (minimaal € 50,-)
- administratiekosten à € 12,-

Tevens wordt de lener uitgesloten van alle leenfaciliteiten tot de rekening betaald is.

- **Beperkt uitleenbare materialen (dag of weekuitleen)**

Hiervoor geldt een afzonderlijke boeteregeling:

- 1^e rappel : € 2,- per item
- 2^e rappel : € 5,- per item
- 3^e rappel : € 9,- per item
- 4^e rappel : € 14,- per item (alleen bij daguitleen)

Bij daguitleen loopt de boete per dag op

Bij weekuitleen loopt de boete per week op

- Bij verlies of beschadiging van materialen betaal je de vervangings- en administratiekosten
- Aan het (niet) ontvangen van e-mail berichten of per post gestuurde brieven kunnen geen rechten ontleend worden